

5<sup>ème</sup> Journée d'échanges du Réseau Cyber-base Midi-Pyrénées  
26 mars 2009

# ESPAP, une nouvelle offre de Services Publics à distance

## Retours sur un projet innovant dans le Lot



réseau



À quoi servent les nouvelles technologies  
si vous n'en profitez pas.



# ESPAP

## Une nouvelle offre de Services Publics à distance

### Retours sur un projet innovant dans le Lot

- ✓ Un contexte particulier
- ✓ Un projet didactique : études, financement et accompagnement
- ✓ L'état de l'offre
- ✓ La solution lotoise
- ✓ Parole d'élus
- ✓ Enseignements et perspectives d'évolution

# Un contexte particulier

**Le Programme régional d'actions innovatrices de Midi Pyrénées**  
**Objet : le soutien du développement de l'administration électronique et des services publics numériques**

***Actions : Ateliers des élus***

***Aide au conseil***

***Soutien aux projets innovants***



**Une collectivité départementale impliquée dans l'animation des EPN**

**Des collectivités volontaires prêtes à enrichir leur offre**

**La Cyber base de Biars sur Cère et le visio guichet ANPE**



# Un projet didactique

**L'aide au conseil (80j.) : une étude pour préciser le contexte territorial, le périmètre de l'offre services publics de proximité et les modalités techniques et organisationnelles.**

**Le soutien aux projets innovants : 80% de financement à l'investissement sur 6 CBB. Mutualisation des coûts et partenariats étroits entre collectivités territoriales et services publics partenaires.**

**L'accompagnement au déploiement : le soutien d'Ardesi et la coordination départementale du conseil général du Lot.**

**La labellisation « Relais Service Public » apporte une charte supplémentaire et des moyens financiers complémentaires.**

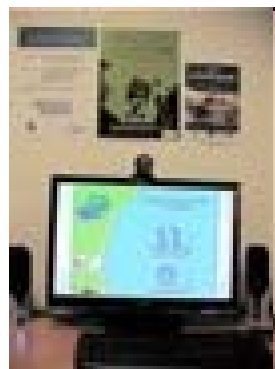


# L'état de l'offre en France

Des solutions techniques variées...



Photo non contractuelle



Des acteurs multiples : collectivités, services publics, ...



# La solution lotoise



*esp@p*  
Espaces Services  
Publics à Proximité

## *Espaces Services Publics à Proximité*



Entretien avec un conseiller  
en Visioconférence



Accès aux sites Internet

Communauté de  
Communes  
CAISSE  
SEGALA  
MARGUE



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**P** R A I  
PROGRAMME  
RÉGIONAL  
D' ACTIONS  
INNOVATRICES MIDI-PYRÉNÉES



RÉGION  
MIDI-PYRÉNÉES



avec le soutien de  
l'Union européenne (FEDER)

# Les services publics partenaires



Votre point de contact  
avec toutes les administrations



# La solution lotoise

**Un équipement multimédia : ordinateur fixe, webcam, imprimante et logiciel de visio conférence**

**Un portail Internet d'accès à l'offre de services publics à proximité**

**Un réseau haut débit ASTER**

**Des espaces publics numériques labellisés : les Cyber Bases**

**Un pool d'animation et d'accueil : les animateurs CBB et la coordination départementale**

**Les partenaires : Conseil régional Midi Pyrénées, Conseil général du Lot, services publics partenaires, préfecture du Lot**



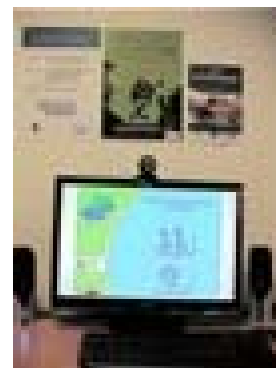
# Parole d'élus

**Yves Loubières**

**Vice président de la communauté de communes  
de Quercy Bouriane**



la ccqb  
communauté de communes  
quercy bouriane





# Enseignements et perspectives d'évolution

**Le travail d'animation locale et la nécessité d'un relais  
départemental**

**Un plan d'action régional pour faciliter la contractualisation**

**Le périmètre de collaboration de l'Etat : le dispositif RSP**

**Les contraintes techniques : matériels et débits**





**Merci de votre attention**

**Denis DESCUBE**

**Chargé de mission Internet public et  
Citoyen**

**Ardesi**

**[ddescube@ardesi.fr](mailto:ddescube@ardesi.fr)**

