



EXPLORCAMP

Table 1 - « Ubuntu, le système libre ! »

Table 2 - « Système d'information personnel avec le RSS »

Table 3 - « Podcasts et vidéos en ligne »

Table 4 - « Tout connaître sur le réseau ASTER »

Table 5 - « Fonctions avancées du portail cyber-base.org »

Table 6 - « Information Jeunesse et CALIF »

Table 7 - « Technologies innovantes autour de manifestations culturelles »

Table 8 - « Actions en direction de publics en difficultés en partenariat avec un organisme spécialisé »

Table 9 - « Tourisme et actions des espaces Cyber-base pour la valorisation des territoires »

Table 10 - « Outils de communication du réseau »

*Vous choisissez le thème d'une table
et vous avez 25 minutes pour tout savoir...
Au coup de GONG, vous changez de table !*



ASTER


**Le réseau régional haut-débit de
l'enseignement, de la recherche
et de la formation en Midi-Pyrénées,
dans votre Cyber-base Midi-Pyrénées**



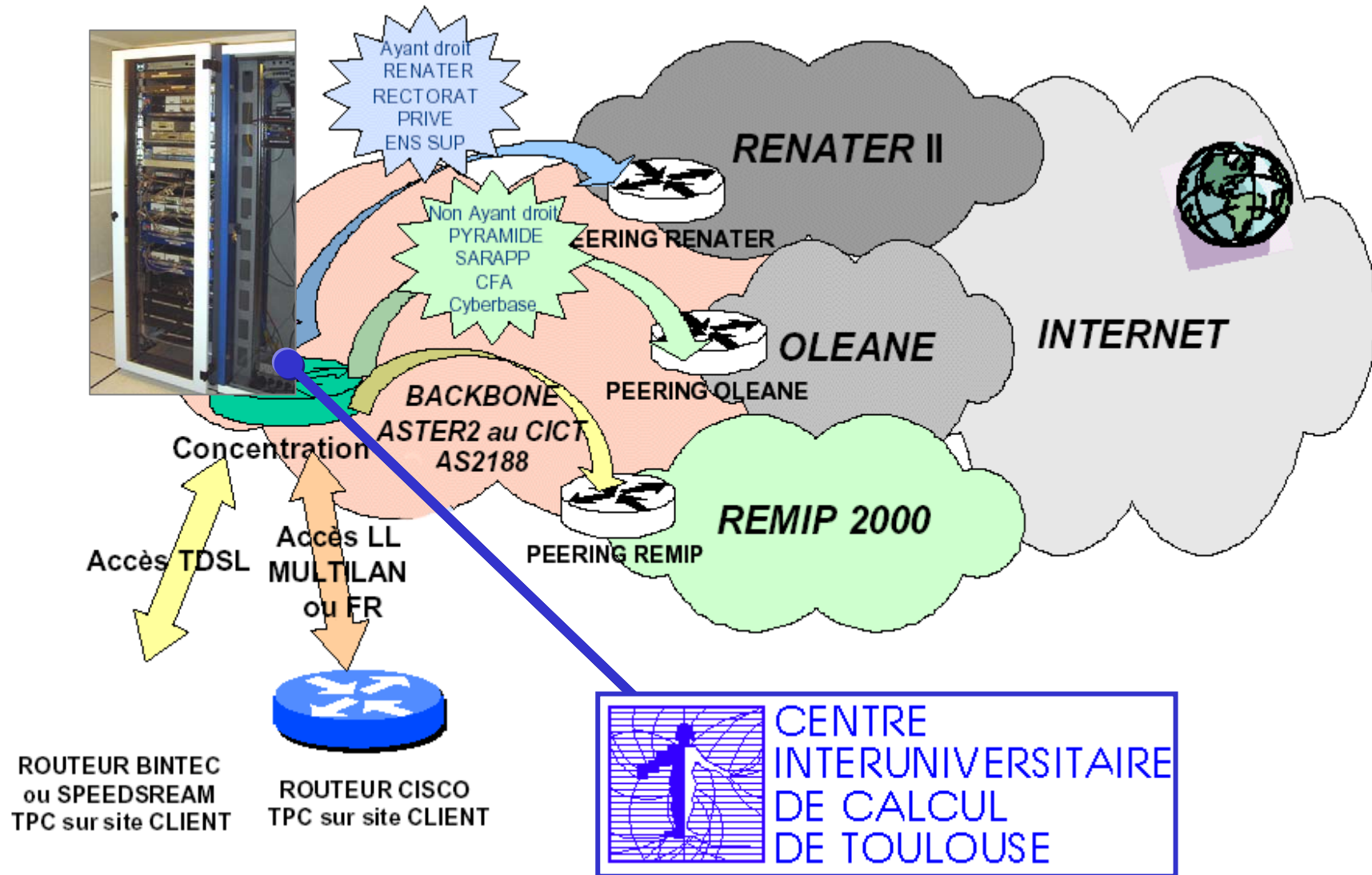
ASTER : une fédération de communautés

- **Le réseau ASTER, mis en place par la Région Midi-Pyrénées, rassemble dans un même projet :**
 - les lycées publics, privés et agricoles,
 - les universités, IUT et laboratoires de recherche,
 - les CFA et centres de formation continue à distance SARAPP et Pyramide,
 - les Cyber-bases,
 - les établissements de télémédecine,
 - l'Observatoire régional du Pic du Midi.
- **Plus de 430 établissements régionaux sont présents sur le réseau ASTER Midi-Pyrénées.**

ASTER : le réseau haut-débit de la Région

- La Région est le maître d'ouvrage, l'animateur et le principal financeur d'ASTER, dont le coût est de l'ordre de 2 M€/an.
- ASTER est un marché régional à bons de commande de 3 ans et demi. La Région prépare le lancement d'ASTER 4.
- L'opérateur télécom ASTER actuel est  orange Business Services
- L'ensemble des coûts de connexion et d'accès aux services est pris en charge par le Conseil Régional, sauf pour les établissements de l'enseignement supérieur et de télé-médecine.

ASTER : schéma du réseau



ASTER pour les Cyber-bases Midi-Pyrénées

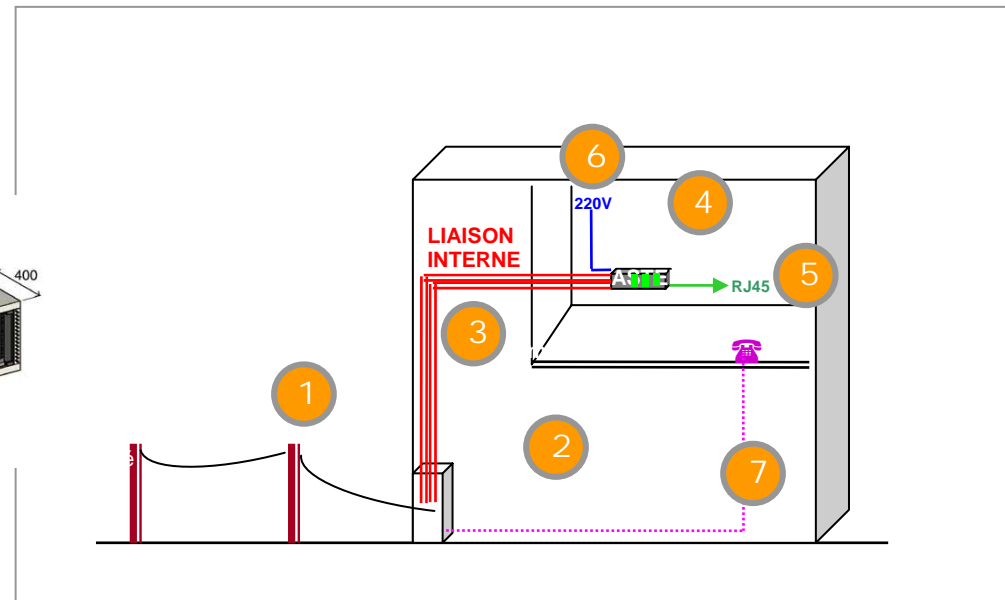
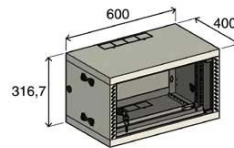
■ La Région, vous fournit au travers de votre ligne ASTER :

- La prise en charge des coûts de connexion et d'accès.
 - Le raccordement haut-débit du bâtiment hébergeant la Cyber-base (*au local télécom du bâtiment*).
 - Un débit internet adapté : typiquement **SDSL 2 Mo symétrique**, avec bientôt possibilité d'évolution à 4 Mo.
 - Le **routeur** auquel se raccordera votre réseau de PC.
-
- Une **hot-line dédiée**, le **CSC** - Centre Support Client Orange Business Service Transpac – ASTER (France Télécom)
 - Une **GTR**, garantie de retour sur panne de **moins de 4 h**.
 - 1 **correspondant ASTER** « *Porteur de projet Cyber-base* », médiateur et facilitateur entre vous et l'opérateur télécom ASTER.

ASTER pour les Cyber-bases Midi-Pyrénées

■ A la charge de la Cyber-base :

- La réalisation de la liaison interne du bâtiment
- Une armoire informatique pour le routeur
- Etre présent aux RDV de l'opérateur (SAV, changement de routeur,...)
- Remonter les incidents, coupures ou ralentissements, auprès du « Porteur de projet ASTER » : Frédéric Duvernoy - ARDESI

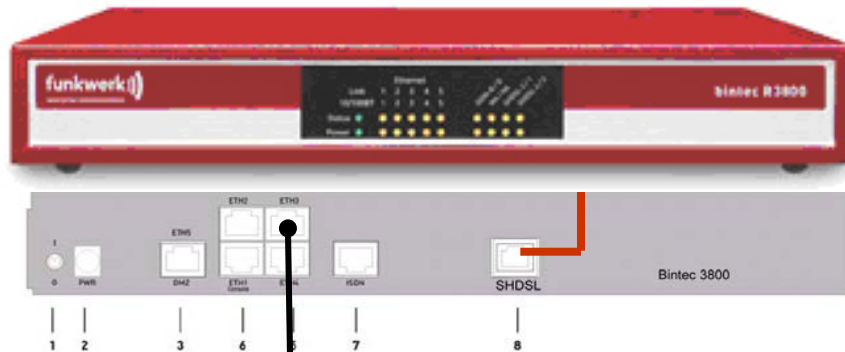


ASTER : le routeur

ASTER



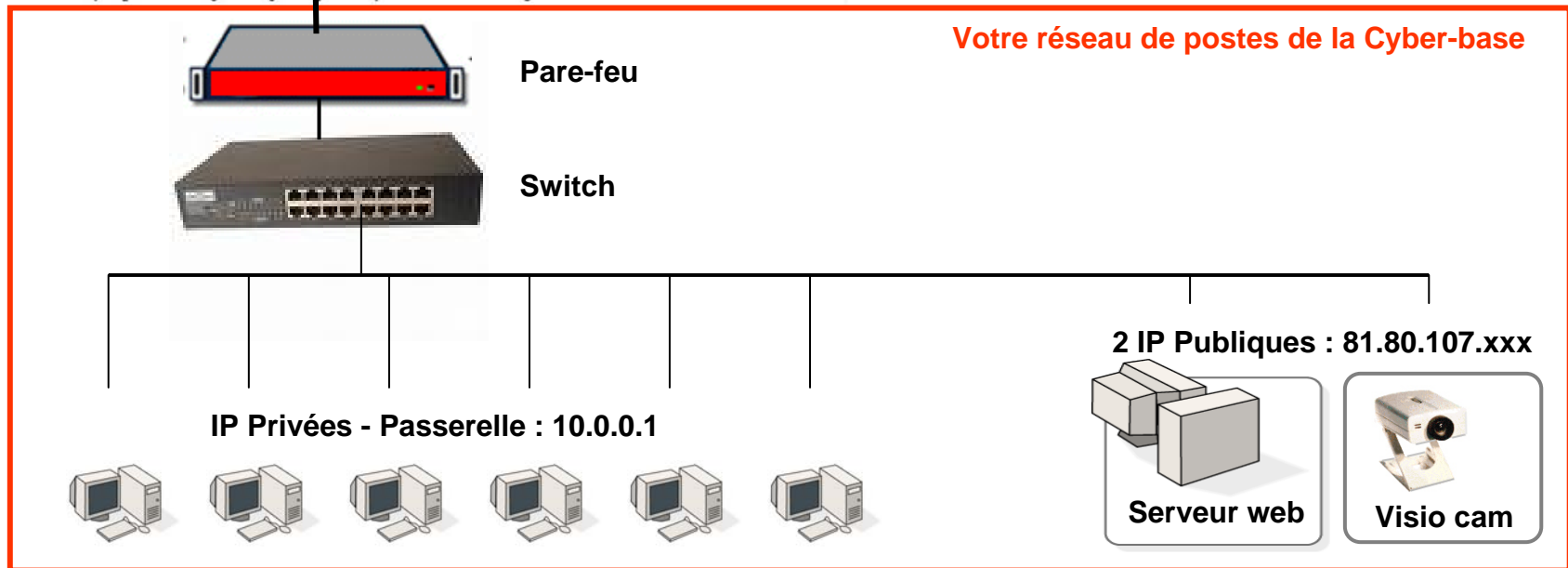
Liaison interne



Routeur fourni

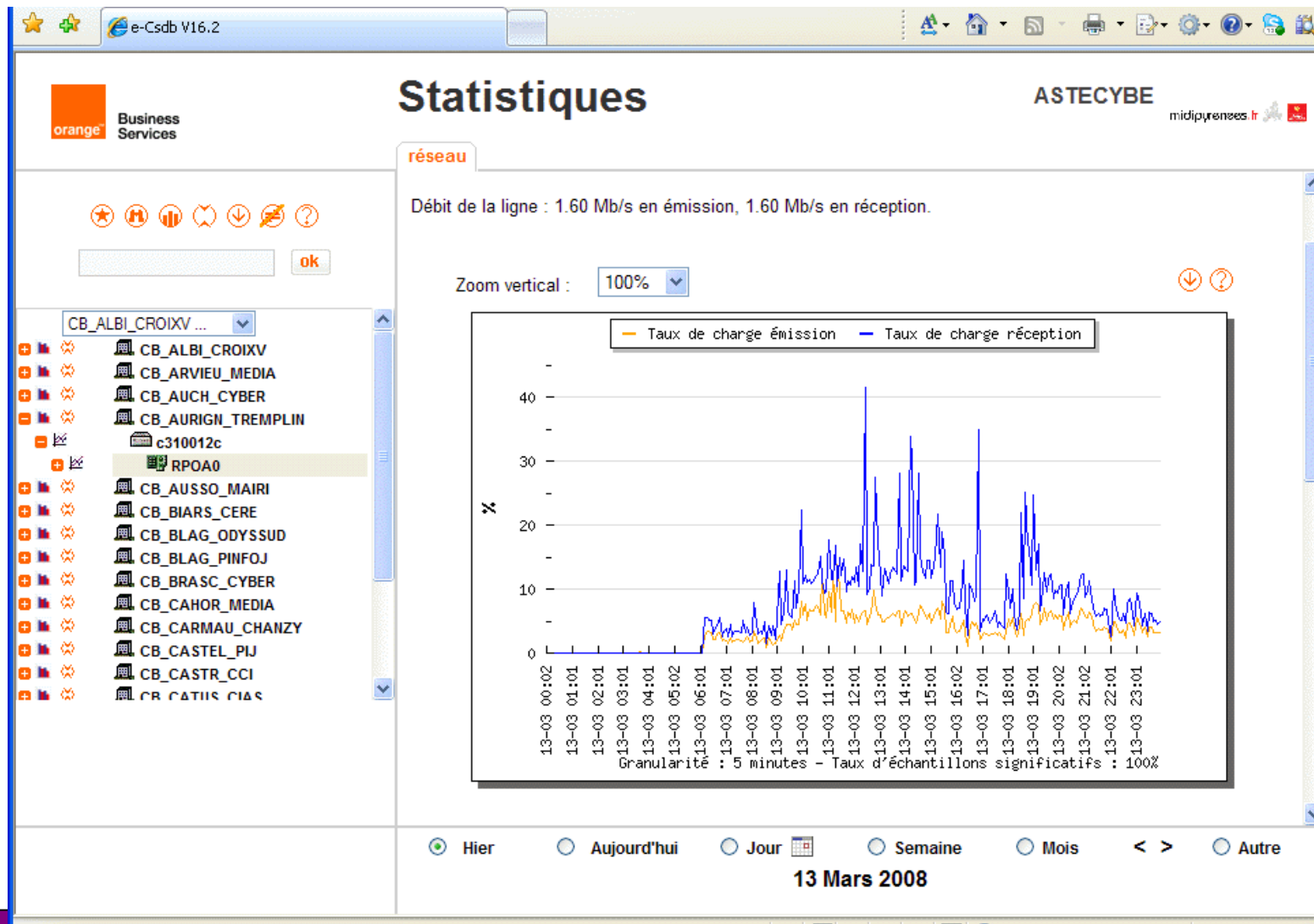


*Pas de messagerie fournie,
ni de voix sur IP.*



ASTER : la supervision de votre ligne

- Accessible uniquement par le « Porteur de projet »



ASTER : procédure d'incident

- **En cas de coupure de liaison internet ou en cas de service dégradé, ralentissement ou microcoupures ... :**
 - 1° - Redémarrer votre PC ou essayer un autre poste, tester IE.
 - 2° - Eteindre et rallumer le routeur après 5 sec.
 - 3° - S'assurer que le voyant alimentation et synchro SDSL sont allumés sur le routeur.
 - 4° - En cas d'incident, contacter le « **Porteur de projet ASTER** » : **Frédéric Duvernoy** - ARDESI – ligne directe **05 67 77 76 79**
 - 5° - Je déclarerai l'incident auprès du CSC ASTER, qui me communiquera le n° de Ticket d'incident pour le suivi.
 - 6° - En cas d'absence du « Porteur de projet », ouvrir un ticket d'incident directement auprès du **CSC** au **0800 06 89 34**, en donnant le **code ASTER** de votre Cyber-base.
 - 7° - Dans ce cas, toujours informer le « Porteur de projet ASTER » par tél. ou mail de l'incident (date, heure, durée, type, n° de Ticket) pour un meilleur suivi ou une escalade technique des problèmes de votre ligne.

ASTER : dernières recommandations

■ Utilisation de la ligne ASTER :

- Le **routeur doit rester allumé 24h/24, 365 jrs/an**. En effet, il est appelé à distance par le CICT toutes les 5 minutes à des fins de surveillance préventive de votre ligne.
- Votre liaison haut-débit ASTER a un excellent *Peering* – accès vers les backbones internet (*supérieur à une xxxBox quelconque*).
- **Ne pas utiliser ou laisser utiliser votre ligne ASTER pour un usage illégal**, téléchargement de contenus dont vous n'avez pas les droits d'usage (musique, films, P2P), **ou frauduleux**.
- **Vous êtes les seuls responsables de l'utilisation de votre ligne ASTER !**
- Protégez votre réseau par un **pare-feu** : tous les ports sont ouverts sur le routeur.

■ Et nous souhaitons maintenant un bon surf sur le net pour votre Cyber-base sur ASTER !